

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng**  
**theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022**

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do Thủ tướng Chính phủ ban hành ngày 05/3/2016;

Căn cứ Văn bản số 419/BKH-CN-TĐC ngày 21 tháng 02 năm 2018 về việc hướng dẫn lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước;

Ủy ban nhân dân xã Tân Mỹ Hà xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 như sau:

TT	Bước công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm		Nội dung/ kết quả
			Chính	Tham mưu	
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng	Quý I/2022	Chủ tịch UBND xã	Văn phòng	Mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng năm 2022
2	Xây dựng kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022	Quý I/2022	Chủ tịch UBND xã	Văn phòng	Kế hoạch
3	Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO	Khi có thay đổi	Chủ tịch UBND xã	Văn phòng	Quyết định kiện toàn
4	Rà soát các TTHC/ quy trình đang áp dụng, cải tiến	Thường xuyên	Chủ tịch UBND xã	Các Bộ phận liên quan	Dựa trên các văn bản mới ban hành và tình hình thực tế
5	Quyết định sửa đổi, bổ sung, thay thế	Tháng 9/2022	Chủ tịch UBND xã	Văn phòng	CBCC nắm bắt được các QT, TTHC thay đổi
6	Đánh giá nội bộ	Quý IV/2022	Ban ISO	Văn phòng	Thực hiện theo QT Đánh giá nội bộ - Kế hoạch - Ghi chép - Báo cáo

TT	Bước công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm		Nội dung/ kết quả
			Chính	Tham mưu	
7	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo	Quý IV/2022	Chủ tịch UBND xã	Văn phòng	Theo Quy trình Xem xét lãnh đạo - Thông báo họp - Biên bản họp
8	Thực hiện hành động khắc phục và cải tiến	Quý IV/2022	Ban ISO	Văn phòng	Thực hiện theo Quy trình Khắc phục phòng ngừa
9	Quản lý điều hành thực hiện và tổng kết	Thường xuyên	Chủ tịch UBND xã	Văn phòng	Lồng ghép giao ban tuần, tháng, quý, tổng kết năm

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch UBND xã;
- Ban CĐ ISO;
- Các CC chuyên môn;
- Lưu: VP-UBND, Thư ký ISO;

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Kim Chi**