|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN** |  **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** |
| **XÃ TÂN MỸ HÀ** |  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 06/KH-UBND | *Tân Mỹ Hà, ngày 24 tháng 01 năm 2022* |

**KẾ HOẠCH**

# Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính (CCHC), tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC nhà nước trong giai đoạn hiện nay.

- Cán bộ, công chức, viên chức và các đơn vị sự nghiệp nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC năm 2022 và những năm tiếp theo; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận giao dịch một cửa các xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của huyện.

**2. Yêu cầu**

- Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, người dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2022 và giai đoạn 2021 - 2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo để đạt hiệu quả cao.

**3. Chỉ tiêu cụ thể**

- Trang thông tin điện tử xã duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên mục CCHC.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- Truyền thanh xã có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã.

- Điểm giao dịch một cửa xã thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích.

**II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC.

2. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, huyện, xã trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Quyết định số 6734/QĐ-UBND ngày 28/11/2021 của Ủy ban nhân dân huyện ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, hải quan, xuất khẩu, nhập khẩu, y tế, bảo hiểm...

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

4. Nêu gương người tốt, việc tốt và các mô hình điển hình thực hiện tốt công tác CCHC; phê bình những cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức thực hiện chưa tốt công tác CCHC, có hành vi sách nhiễu, cửa quyền, hách dịch trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

5. Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận giao dịch một cửa xã.

**III. PHƯƠNG TIỆN VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Phương tiện tuyên truyền**

a) Hệ thống loa truyền thanh tại xã.

b) Tuyên truyền miệng, tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, các hội thi, cuộc thi, hội thảo, hội nghị...

c) Thông qua Trang thông tin điện tử xã và các phương tiện tuyên truyền khác.

d) Tuyên truyền thông qua mạng xã hội zalo, facebook…

**2. Hình thức tuyên truyền**

a) Ban Văn hóa xã xây dựng chuyên đề về CCHC phát trên Đài truyền hình xã; đăng tải các tin, bài lên chuyên mục về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của xã và phương tiện thông tin đại chúng.

b) Đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC phát trên hệ thống loa truyền thanh của xã.

c) Phát hành rộng rãi tờ rơi, pa nô, áp phích liên quan đến công tác CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

d) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; tham gia các lớp đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền… cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

đ) Tổ chức lấy ý kiến người dân về mức độ hài lòng về việc đơn giản hóa, giải quyết TTHC; việc thực hiện đơn giản hóa và công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với CCHC…

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet…

f) Niêm yết công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã.

**IV. NHIỆM VỤ VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN**

**1. Ban Văn hóa**

a) Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về CCHC, nêu gương điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC, cán bộ, công chức, tận tâm, tận tụy phục vụ Nhân dân. Đồng thời phê phán những đơn vị, cá nhân thực hiện không tốt, mang tính hình thức, đối phó, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

b) Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác CCHC, tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

c) Tổ chức tập huấn nghiệp vụ viết tin, bài cho Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã.

d) Thời gian thực hiện:

- Tin, bài: 02 bài / tháng.

**3. Tư pháp:** Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác CCHC nhà nước trong hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật.

**4. Kế hoạch - Tài chính:** Chủ trì, phối hợp với Ban Văn hóa thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

**5. Văn phòng Tổ chức**

a) Chủ trì, phối hợp tham mưu văn bản hướng dẫn các nội dung:

- Định kỳ khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước theo chỉ đạo của Phòng Nội Vụ.

b) Phối hợp với Ban Văn hóa xã, các ngành, đoàn thể và các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã để thống nhất nội dung tuyên tuyền về CCHC; hướng dẫn việc tiếp tục cập nhật, công khai các bộ TTHC, quy trình giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa xã.

**6. Bưu điện xã:** Chú trọng tổ chức tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ bưu chính công ích. Phối hợp với ban Văn hóa và Thông tin, Văn phòng xã thực hiện tuyên truyền về CCHC; phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu tài liệu hướng dẫn TTHC.

**7. Đề nghị các đoàn thể phối hợp**

a) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội: Tăng cường giám sát thực hiện CCHC, cải cách TTHC, việc giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

b) Đề nghị Đoàn thanh niên: Tuyên truyền, vận động đoàn viên, thanh niên nắm vững chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

**V. KINH PHÍ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Kinh phí**

a) Ủy ban nhân dân các xã bố trí kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC của xã trong dự toán ngân sách được giao năm 2022.

b) Giao Tài chính - Kế toán phối hợp với các ngành: Văn hóa và Thông tin, Văn phòng Tổ chức hướng dẫn tuyên truyền về công tác CCHC lập dự toán kinh phí trình Ủy ban nhân dân xã xem xét, quyết định.

**2. Tổ chức thực hiện**

a) Các ngành, đoàn thể trong phạm vi, chức năng nhiệm vụ được giao có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

b) Giao Ban Văn hóa kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các ngành, đơn vị liên quan thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin thực hiện kế hoạch tuyên truyền chung trong báo cáo CCHC định kỳ hoặc đột xuất theo quy định.

 Trên đây là Kế hoạch tuyên tuyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn xã, yêu cầu các ngành, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - TT Đảng ủy, TT HĐND xã;- Chủ tịch, các PCT UBND xã;- Các ngành, đoàn thể xã;- Các đơn vị liên quan;- Lưu: VT, VHTT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN****KT. CHỦ TỊCH****PHÓ CHỦ TỊCH****Phạm Đình** |